

GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS

Detalle de resultados del estudio de materialidad 2022

% impacto en grupos de interés externos



- El principal tema de impacto en los grupos de interés es la **comunicación clara y transparente**.
- Le siguen con una valoración similar la **ciberseguridad y protección de datos** y las **soluciones de financiación e inversión ambiental**.
- También con un impacto muy alto se encuentran los asuntos de **gobierno corporativo y atención especializada**.
- Los grupos de interés identifican dos únicos temas con un impacto medio en su relación con la entidad: la **acción social** y los **modelos de trabajo ágiles y colaborativos**.

Base: 878 Clientes, proveedores y expertos entrevistados.

Las menciones están ponderadas por el peso (jerarquización) de cada grupo de interés.

Niveles de impacto (definidos en la matriz)

- **Muy alto:** $\geq 87\%$
- **Alto:** 75%- 86%
- **Medio:** $< 75\%$